



TALLER

# MANEJO DE CONFLICTOS



# Taller “Manejo de Conflictos”

**Objetivo:** Identificar los conflictos, sus causas y plantear posibles soluciones a los mismos.

**Dirigido a:** Público en general

**Método de Enseñanza:** Exposición, diálogo discusión, reflexión, trabajos en pequeños grupos y casos prácticos

**Expositor:** José Luis Treviño Sierra



15 de Diciembre, 2018.



08:00 - 14:00 horas



6 horas



División de Estudios de  
Posgrado | Facultad  
Ciencias Químicas | UANL



Guerrero y Progreso S/N  
Col. Treviño C.P. 64570  
Monterrey, Nuevo León,  
México

A close-up photograph of two hands shaking in a firm grip, symbolizing a business agreement or partnership. The hands are wearing dark blue suit sleeves with white cuffs. The background is blurred, showing a desk with papers and a laptop.

# Temario

## •Introducción al manejo de conflictos:

- Definición de conflictos
- Clasificación de conflictos

## •Conflicto de acuerdo a:

- Su alcance
- Su causa
- Su grado de desarrollo

## •El conflicto y la resistencia al cambio.

## •El Perdón y su efecto

## Formas de pago:



\$1,000.00 (público general)  
\$900.00 (ex alumnos UANL)

**En caso de requerir factura,  
el costo es más IVA.**

### Incluye:

- Servicio de coffee break.
- manual impreso.
- constancia del curso.

## Transferencia electrónica ó depósito bancario

A favor de:	Universidad Autónoma de Nuevo León
RFC:	UAN-691126-MK2
Banco:	Banorte
Sucursal:	Leones (0262)
Cuenta:	0264-20867-5
CLABE:	072580002642086750

**Cheque a favor de:** Universidad Autónoma de Nuevo León

**Tarjeta de crédito o efectivo:** Si el pago lo realiza en efectivo o tarjeta a través del CENEC, el horario es de 9:00 a 16:00 horas.

**Favor de enviar su comprobante de pago al correo:  
[cenec.fcq@uanl.mx](mailto:cenec.fcq@uanl.mx)**





