



SEMINARIO

ANÁLISIS CAUSA-RAÍZ DE LOS PROBLEMAS



Seminario “Análisis Causa - Raíz de los Problemas”

Objetivo: Desarrollar en los participantes la habilidad de crear la mayor cantidad de ideas para la contención de las causas raíz que generan un problema así como sus posibles soluciones.

Dirigido a: Gerentes de calidad, líderes de calidad, ingenieros de calidad, personal operativo y administrativo de la organización.

Expositor: Ing. Omar Leal Cavazos



23 de Febrero y 02 de Marzo, 2019.



09:00 - 13:00 horas



8 horas



División de Estudios de Posgrado | Facultad Ciencias Químicas | UANL



Guerrero y Progreso S/N
Col. Treviño C.P. 64570
Monterrey, Nuevo León,
México



Temario

1. Introducción.
2. Definición de problema y tipos de problemas.
3. La Acción Correctiva y Preventiva.
4. Técnicas de análisis de causas raíz de problemas.
5. Lluvia de Ideas.
6. Multivotación.
7. Diagrama de espina de Pescado (Ishikawa).
8. Las Ocho Disciplinas.
9. Los 5 por que.
10. Ejemplos Prácticos.
11. Resumen.

Costo:



\$1,600.00
Público general

\$1,440.00
Alumnos y ex alumnos UANL

En caso de requerir factura, el costo es más IVA (16%).

Incluye:

- Manual y Constancia electrónica

Formas de pago:

1. Transferencia electrónica ó depósito bancario

A favor de:	Universidad Autónoma de Nuevo León
RFC:	UAN-691126-MK2
Banco:	Banorte
Sucursal:	Leones (0262)
Cuenta:	0264-20867-5
CLABE:	072580002642086750

2. Cheque a favor de: Universidad Autónoma de Nuevo León

3. Tarjeta de crédito o efectivo: Si el pago lo realiza en efectivo o tarjeta a través del CENEC, el horario es de 9:00 a 16:00 horas.

Enviar su comprobante de pago al correo: cenec.fcq@uanl.mx



